

FUNCIONALIDADES DE SMART WIFI

A continuación, se enumeran las distintas funcionalidades de las que el usuario puede disfrutar con el servicio de Smart WiFi así como una breve descripción de cada una de ellas:

1 Mapa de Dispositivos

Con el Mapa de dispositivos el Cliente podrá ver, gestionar y controlar un mapa de dispositivos en el que se representan y clasifican de forma automática los dispositivos que se encuentran conectados en ese momento a la red WiFi del Hogar, con las siguientes funcionalidades:

Acceder a cada una de las diferentes categorías de dispositivos (Móviles, Tablets, ordenadores, etc.) y observar el listado de dispositivos de esa categoría que se encuentran conectados.

Acceder a una ficha individual por dispositivo, en donde el Cliente podrá:

- Visualizar la información del dispositivo seleccionado (IP, MAC, Tipo de dispositivo, Modelo de dispositivo, fabricante, nombre del dispositivo, Red WiFi en la que está conectado el dispositivo, perfil de usuario al que se encuentra asignado*, hora de desconexión).
- Editar el nombre y tipo del dispositivo seleccionado.*
- Bloquear el acceso a la red WiFi del hogar para ese dispositivo seleccionado (expulsar).
- Pausar la conexión WiFi del dispositivo.
- Priorizar la conexión del dispositivo y abrir puertos de servicios *gaming*.*
- Identificar y recibir alertas (notificaciones *push*) sobre conexión de nuevos dispositivos a alguna de las redes WiFi.*
- Consultar consejos relacionados con el bienestar digital.**

2 Mi Red

Con la funcionalidad Mi Red el Cliente podrá ver, gestionar, personalizar, testear y optimizar la red WiFi a través de un apartado especializado ("Mi Red"), tanto la WiFi como la WiFi Plus, con las siguientes funcionalidades:

- Cambiar y compartir el nombre y contraseñas de las redes WiFi y WiFi Plus.
- Habilitar una red WiFi para invitados, pudiendo personalizar y compartir la información de acceso a ella con sus invitados (nombre y contraseña).
- Optimizar la red WiFi mediante selección automática del canal de comunicación menos saturado y que ofrezca mejores prestaciones.
- Realizar un test de rendimiento que mide las velocidades de subida y bajada, así como también la calidad de la señal WiFi en un punto concreto para el dispositivo desde el que se realiza.*
- Realizar un mapa de cobertura del hogar en el que se pueden realizar y guardar mediciones de cobertura WiFi de las diferentes estancias del hogar.*
- Consultar consejos relacionados con el WiFi.

* Funcionalidad sólo disponible en App móvil

** Funcionalidad sólo disponible en Living App

3 Router

En el mapa de dispositivos, pulsando sobre el icono del router, se podrán ver los parámetros técnicos del router Smart WiFi, y hacer las siguientes gestiones:

- Reiniciar el router con un solo clic, y acceder a todos los datos técnicos del mismo.
- Ver cuántos amplificadores Smart WiFi hay conectados y como instalarlos.
- Comprar dispositivos para mejorar la conexión a su red WiFi (por ejemplo, el amplificador Smart WiFi), si lo desea.

Los usuarios con router HGU WiFi 6 pueden disfrutar de Smart WiFi mediante la aplicación móvil y próximamente mediante la Living App (para aquellos que además tengan el descodificador UHD).

4 Mi Cuenta

En este apartado, el Cliente puede visualizar los datos almacenados para prestar el servicio, modificar su contraseña de acceso, visualizar la versión de la aplicación, leer estos términos y condiciones, detener el servicio Smart WiFi y cerrar la sesión. *

5 Perfiles

El cliente puede crear perfiles dándoles un nombre y asignándoles dispositivos de la red WiFi.* Sobre estos perfiles se pueden realizar las siguientes acciones:

- Pausar la conexión de perfiles que aplica la pausa simultánea de la conexión sobre todos los dispositivos asignados a un perfil.*
- Crear y activar controles horarios para aplicar pausas de los perfiles de forma automática.*

* Funcionalidad sólo disponible en App móvil

** Funcionalidad sólo disponible en Living App